

CURSO AEM

Aprender a medir y mejorar los resultados de su mantenimiento

BARCELONA

17 DE NOVIEMBRE DE 2011

DATOS DE INTERÉS

CURSO: MODALIDAD PRESENCIAL

IMPARTIDO EN INGLÉS

**LUGAR,
FECHAS Y
HORARIOS:**

**7 HORAS
PRESENCIALES**

GRAN HOTEL CATALONIA
Balmes, 142-146

17 de noviembre de 2011

PROFESOR DEL CURSO

Eng. Tom Svantesson
Danish Maintenance Society
Expert in Maintenance Benchmarking
Leader of the Benchmarking working group (EFNMS)

Working language	English
Main objectives	To increase the understanding for benchmarking and maintenance indicator. To disseminate knowledge. To calculate the indicators for the participants in case they bring their own data.
Main contents	To obtain a better understanding of the terminology and definitions in maintenance. To understand the indicators and how to improve the performance behind the indicators. To share experience in benchmarking, and to network with others.
Material	Every participant is invited to bring their own data for the calculation of the company indicators at the workshop. The workshop facilitators will also provide the participants with data from a model company before the workshop.
Co-ordinador	EFNMS Maintenance Benchmarking Committee.
Norma EN 15341	The standard EN 15341 "Maintenance Key Performance indicators" can be included in the workshop on request.

INSCRIPCIONES Y CUOTAS

www.aem.es

600,00 € (18 % IVA incluido)

Plazas estrictamente limitadas, por riguroso orden de inscripción a 20 asistentes.

Plazo máximo de admisión de inscripciones el 17/10/11

La anulación de la inscripción debe realizarse por escrito como mínimo 48 horas antes del plazo máximo de admisión (17/10/2011). De no ser así los gastos de cancelación serán del 100% del importe de la cuota.

La Cuota de Inscripción incluye la asistencia al Curso, su documentación, la Norma EN 15-341, el almuerzo y el coffee break.

FORMA DE PAGO

Cheque nominativo a favor de Asociación Española de Mantenimiento

Transferencia Bancaria a: LA CAIXA
C.C.C.: 2100 – 3054 – 61 – 2200432914
Titular: Asociación Española de Mantenimiento

(Es imprescindible el envío de la copia de la transferencia. Los gastos de dicha transferencia son a cuenta del interesado)

Plaza Doctor Letamendi, 37, 4º 2ª - 08007 Barcelona
Tel. 93 323 48 82 - Fax 93 451 11 62
www.aem.es - E-mail: info.bcn@aem.es

EFNMS

EUROPEAN FEDERATION OF NATIONAL MAINTENANCE SOCIETIES vzw

LEARN TO MEASURE AND IMPROVE YOUR MAINTENANCE PERFORMANCE

IMPARTIDO EN INGLÉS



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DEL MANTENIMIENTO
DESDE 1977 PARA FOMENTO DEL MANTENIMIENTO

European
Federation
of National
Maintenance
Societies



FORMACIÓN PARCIALMENTE BONIFICADA A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN TRIPARTITA



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

A QUIÉN VA DIRIGIDO:

Cuando una Compañía necesita comparar sus resultados en Mantenimiento, sea internamente o con relación a situaciones externas similares, es necesario disponer de una plataforma de indicadores estandarizados y homogeneizables, de forma que las comparaciones puedan ser consideradas: Se trata de “comparar manzanas con manzanas”.

La ponderación de los resultados en Mantenimiento a través de índices es una práctica cada vez más extendida y que se está convirtiendo en la base de referencia en la gestión de la actividad.

Esta necesidad, común en todas las actividades de Mantenimiento, fue recogida por el Comité Técnico Europeo nº 319, constituido en torno a los principios y prácticas del denominado Benchmarking, y se ha desarrollado en la Norma Europea “KEY PERFORMANCE INDICATORS” EN 15.341, que fue adoptada en primavera del 2.007.

Este curso proporciona bases y práctica para el cálculo y comprensión de los indicadores necesarios para medir los resultados de Mantenimiento.

Los Participantes al curso tendrán la oportunidad de calcular unos cuantos coeficientes referentes a las eficiencias en: Costes de Mantenimiento, Horas/Hombre Disponibilidad.

Se trata de:

- Incrementar la comprensión de la filosofía del benchmarking en Mantenimiento, a través de los indicadores o coeficientes.
- Extender en conocimiento, en general.
- Calcular los indicadores para los Participantes.

THE OBJECTIVES OF THE WORKSHOP ARE:

Every participant is invited to bring their own data for the calculation of the company indicators at the workshop. If data is unavailable the participants are welcome to bring their data as “best estimate”.

The benefits for the participants at the workshop are:

- To obtain a better understanding of the terminology and definitions in maintenance.
- To support business strategies with predefined goals.
- To understand the indicators and how to improve the performance behind the indicators.
- To compare their current maintenance performance with that of others.
- To communicate maintenance performance improvement to management and maintenance staff.
- To highlight areas of best performance.
- To share experience in benchmarking, and to network with others.

The people who should attend are:

- Maintenance managers.
- Operations managers.
- Facility managers.
- Production managers.
- Technical managers.
- Site managers.
- Maintenance supertintendets.
- Maintenance Engineers.
- General managers of any other personnel who are involved with benchmarking processes.

PROGRAMME DETAILED WORKSHOP

9.00 - 9.15	Welcome and workshop purpose. General opening of the workshop.
9.15 - 9.45	Why develop benchmarking figures for maintenance and maintenance terminology? Presentation of the standard EN 15341 and terminology for maintenance.
9.45 - 10.30	Case with indicators from the model company “European Factory for Natural Molecular Systems”- or other model companies.
10.30 - 11.00	Break out sessions 1, Indicators for man hours. Calculation of the indicators done by each participant.
11.00 - 11.30	Coffee-break
11.30 - 12.00	Discussion on the result of the figures calculated. How can we interpretate the indicators? Which activities will improve the indicator?
12.00 - 12.30	Break out sessions 2, Indicators for maintenance cost. Calculation of the indicators done by each participant.
12.30 - 13.00	Discussion on the results of the figures calculated. How can we interpretate the indicators? Which activities will improve the indicators?
13.00 - 13.30	The process for the development of indicators, Policy, strategies.
13.30 - 15.00	Almuerzo
15.00 - 15.30	Break out sessions 3, Indicators for availability. Calculation of the indicators done by each participant.
15.30 - 16.00	Discussion on the result of the figures calculated. How can we interpretate the indicators? Which activities will improve the indicators?
16.00 - 17.00	Collection of the results from the workshop. Comparison with best practices. Evaluation of the workshop. Did the participants create a higher level of understanding?